



## Politica della qualità

O&O FORWARDING Srl si impegna a fornire servizi di spedizioni di alta qualità, in modo efficiente ed efficace, al fine di soddisfare le esigenze dei clienti e altri stakeholder.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è improntato su un approccio basato sulla valutazione dei rischi ed opportunità, che consente a O&O FORWARDING di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001 e alle Linee guida sulle buone pratiche di distribuzione dei medicinali per uso umano, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

In particolare nella persona del proprio Direttore Generale e della Proprietà la società persegue i seguenti obiettivi:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate, in particolare dei propri clienti;
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso;
4. Assicurare che i processi aziendali si svolgano secondo i migliori standard di qualità, nel pieno rispetto dei requisiti richiesti anche in tema di sicurezza nella distribuzione dei medicinali per uso umano, della contrattualistica concordata con il cliente e della legislazione cogente;
5. Sviluppare la cultura del miglioramento continuo all'interno dell'azienda, nella gestione dei rischi per la sicurezza e nella capacità di lavorare per obiettivi;
6. Garantire che l'attività aziendale raggiunga gli obiettivi prefissati in termini di fatturato e marginalità.

Tutti i collaboratori devono essere impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali definiti.

La Direzione si impegna ad assicurare che questa Politica della Qualità sia compresa, condivisa e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate, ad adottare e ad individuare le risorse necessarie per soddisfare gli obiettivi prefissati ed a tenere monitorato il sistema di gestione qualità svolgendo i riesami previsti, in un'ottica di continuo miglioramento.

La presente Politica della Qualità viene aggiornata su base annuale in base alle indicazioni del Riesame della Direzione.

Pantigliate, 11 settembre 2023

La Direzione Generale \_\_\_\_\_

O&O FORWARDING SRL

Sede legale: Viale Andrea Doria, 44 - 20124 Milano (MI)

Sede operativa: Str. Consortile Vecchia Pallese, 5/A - 20048 Pantigliate (MI)

P. IVA/C.F. e N. Iscrizione al Registro Imprese: 11542970964

C.C.I.A.A. Milano, Monza-Brianza, Lodi - R.E.A. 2610231

Mail: info@ooforwarding.com

Pec: legalmail@ooforwarding.com

Web: www.ooforwarding.com

CAPITALE SOCIALE: € 100.000 i.v.